

# 赢通云支付操作方法

更新日期：2024-05-14 有效期至 2025-05-14

## 赢通移动支付服务协议

移动支付商户账号：

甲方：	(以下简称“甲方”)	乙方：	(以下简称“乙方”)
地址：		地址：	
邮编：	电话：	邮编：	电话：
联系人：	手机：	联系人：	手机：

根据《中华人民共和国合同法》和相关法规，本着平等互利的原则，通过友好协商，甲乙双方同意就赢通软件移动支付项目达成如下协议：

### ■ 服务清单

套餐（请勾选）	服务明细	备注
<input type="checkbox"/> 移动支付接入	<input type="checkbox"/> 微信支付 <input type="checkbox"/> 支付宝支付 <input type="checkbox"/> 银联云闪付 <input type="checkbox"/> 翼支付 <input type="checkbox"/> Q Q 钱包	移动支付费率 %

### ■ 服务条款

- 甲方在签订本协议表示已经了解赢通移动支付产品及信息，了解各项规范及使用说明等（详见附件一、二、三）。
- 甲方向乙方提供的银行卡信息必须真实可靠，如银行资料问题造成的到账问题，乙方不承担责任。
- 乙方为甲方提供微信、支付宝等支付等业务接入服务。到账方式为：**移动支付为随行付/乐刷/富友/汇付结算出款 D+1 到账**。支付公司将在第二天 8 或 12 点左右将微信、支付宝等收款（扣除手续费后）转账到法人对私、对公帐户（可选各大银行，如工农建中交招平等银行到账），不区分节假日均是第二天到账（银行称为清分操作），如未到账可以联系我们进行补清操作，确保到账安全。
- 前台支付：**在软件后台填写好专用商户号、专用安全码，前台收银时使用移动支付快捷键（默认 F5），扫客户手机付款码（或手输条码），等待结算成功（0.5-3 秒视网络情况不等），完成收银结算，其它操作事项请参考操作说明。
- 电脑查帐：**打开支付后台网页，可以进行收款查询、统计收款、修改密码等。网页查帐地址：<http://open.vip-yun.cn/>
- 手机查帐：**在手机应用商城中搜索“扫呗”/“SPay”，下载后用扫呗/威富通商户号及密码登录查帐系统
- 严禁套现：**应人行要求，在赢通软件商户中心申请的移动支付，严禁使用本支付进行套现。近期发现部分用户使用信用卡刷卡后提现的现象，在此赢通软件严正申明，赢通软件严禁信用卡套现等行为，并保留采取相关措施的权利，包括但不限于：限制提现、冻结账户、永久停止服务等措施，并将配合公安、法院和检察院等国家公权力机构或银行进行调查处理，且及时将处理结果通知发卡行。
- 不可抗力免责：**不可抗力是指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况；包括但不限于：自然灾害、政府、银行行为以及罢工、战争、电信运营商信号中断、网站遭受黑客攻击、乙方服务器发生非人为因素的故障等。上述原因所造成的本协议任何一方无法完全或部分履行协议义务，或虽能履行协议义务但已失去必要性或实际意义的，遭遇不可抗力的一方可据此免责。
- 双方当事人对本协议的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商不成的，双方均同意向上乙方所在地人民法院以提起诉讼的方式解决。
- 甲方在签订本协议两个工作日内，应将上述约定全部费用，共计¥\_\_\_\_\_元整转到指定账号，乙方才能交货和开始提供相关服务
- 服务期限：自\_\_\_\_\_年 月 日至\_\_\_\_\_年 月 日。
- 本协议一式贰份，双方各执一份，经签字、盖章后生效，两份协议具有同等法律效力。

甲方：

乙方：

（盖章）

（盖章）

授权代表签字/日期：

授权代表签字/日期：

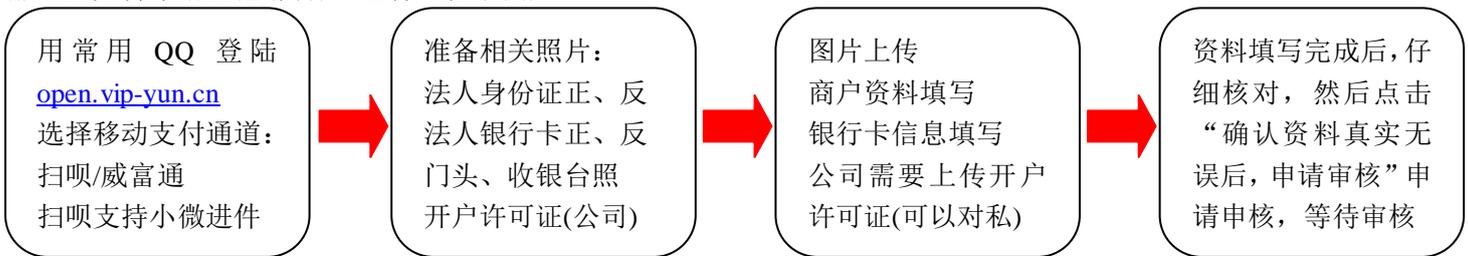
# 赢通云支付操作方法

更新日期：2024-05-14 有效期至 2025-05-14

## 附件一 申请使用

### 1. 移动支付申请

- 支付机构：**赢通云支付由北京随行付(服务商：[随行付](#)、[赢通](#)，服务地区：全国)、深圳乐刷(服务商：[乐刷](#)、[赢通](#)，服务地区：全国)、上海富友(服务商：[扫呗](#)、[赢通](#)，服务地区：全国)、上海汇付(服务商：[威富通](#)、[赢通](#)，服务地区：全国)等支付机构负责结算出款，随行付、富友、汇付在部分省份不支持云闪付，支付机构针对移动支付商户可提供相关电子(随行付、富友)/纸质(乐刷)支付合同，手续费费率可在线自助调整(代理商权限)
  - 结算时间：****D+1** 到账，随行付/乐刷/富友/汇付第二天(不区分节假日)早上 7-10 点转出前一天扣除手续费后的款项，在收款银行卡中查收，开通银行卡短信通知最佳，小银行或特殊情况可能会顺延至工作日到账(会单独通知)。如需测试是否到账，请试 1 元或以上金额(如 1.28 元，可多笔)，当天总金额要 1 元或以上才参与结算
  - 结算到账：**法人/非法人对私银行卡必须为**全国联网商业银行借记卡(I类卡)**，支持工商、农业、建设、中国、交通、招商、平安、邮政、浦发、中信、华夏、光大、兴业、广发、民生银行到账，其它地方性银行请先[咨询我们](#)。严禁未经允许挂失银行卡(资金无法按时到账，走账号变更流程乐刷/扫呗需 1-2 个工作日、汇付需 10 个工作日)
- 赢通云支付申请流程(简称：进件，以下同)：



- 准备工作：**开通赢通云支付(包含微信、支付宝)请准备：公司/个体户营业执照照片 1 张，法人身份证正、反面照片各 1 张，对公/法人/非法人对私银行卡(I类卡)正、反面照片各 1 张，门店照(门头照)，收银台(内景)照片 1 张，复印件需加盖公章(鲜章)，照片必需清晰可辨识(可以清晰看到企业信息代码、身份证号、银行卡号等)。
- 商户进件：**商户准备一个常用 QQ，打开[商户中心](#)链接：[open.vip-yun.cn](#)，点击“使用 QQ 一键登录”完成登录。点击左边【移动支付】→新建帐号(可建多个)→点击申请填写资料，完成商户信息、银行帐号的登记，填完一页点击“保存本页”，**确保资料真实可靠，虚假资料会产生罚款**。照片过大(2MB 以上)请单张上传，点击“确认资料真实无误，申请审核”，输入销售商手机号(销售商在线注册手机号)，确认完成申请等待我司初审(**初审时效：**工作日内一般 1 小时内、非工作日一般 4 小时内初审)，初审后由支付公司复审(**复审时效：**工作日内乐刷 1 小时、扫呗 2 小时、威富通 24 小时)，复审通过才可以正式使用(部分商户需法人认证，参考附件二第 4 条)。扫呗手机号、邮箱不可重复(如果商户名称重复可在名称后面加阿拉伯数字 1、2、3 等)。扫呗可创建多分店帐号收款(参考附件二第 3 条)
- 渠道进件：**支持销售商代客户申请移动支付，销售商准备一个常用 QQ，登陆[商户中心](#)，请先点击商户中心主页面→手机号码→登记销售商手机号(指销售商在线注册的用户名，奖励金以**申请工作**中填写的销售商手机号为准)，点击商户中心主页面→移动支付→新建移动支付帐号(可建多个)→申请，申请方法同本条第 5 项

### 2. 移动支付使用

- 软件设置：**扫呗通道：点击移动支付(扫呗)→对应的商户上点击已生效→选择查看详情→点击安全码→显示**商户号与安全码**；威富通、乐刷通道：略。登录后台程序，系统设置→参数设置→移动支付，在专用商户号、安全码里填入
- 前台支付：**前台收银时，使用移动支付快捷键(F5)或选择移动支付，扫描客户手机上的条码，前台联网等待结算结果(0.5-3 秒)，完成收银结算。如果网络不佳程序会重复多次从[赢通云支付服务器](#)中取结果，可能需时 30 秒左右
- 软件支持：**目前 A5、A6、T6、I7、I8 均支持新版移动支付，其它事项请与我们[区域经理](#)联系

# 赢通云支付操作方法

更新日期: 2024-05-14 有效期至 2025-05-14

## 3. 支付注意事项

1. **支付限额: 顾客付款** 1-5 万每笔, 具体请看参微信公司[限额说明](#)、支付宝公司[限额说明](#)。

**商户收款:** 随行付小微商户单笔 **0.25 万**、单日 **10 万**, **推荐使用随行付(限额高)**, 乐刷小微商户信用卡日收款限额 **0.1 万**、扫呗小微商户月收款限额 **5 万**; 个体工商户: 单笔 **5 万**、单日 **100 万**; 公司/企业: 单笔 **5 万**、单日 **200 万**。非法人到帐限额减半(需要提供法人与非法人授权合影高清视频、授权书, 仅限扫呗通道)

2. **支付成功:** 支持微信、支付宝绑定的各家银行储蓄卡、信用卡扫码支付扣款, 赢通软件前台使用扫码有较小几率需要等待客户输入密码支付, 支付过程中不要做进行其它操作(30 秒不成功会出提示)。以**软件出小票为准, 小票打印后, 即为支付成功**。如果软件提示不成功就要重新收钱, 如果因为网络原因软件无法出小票, 则以**随行付/乐刷/扫呗/财富通商户 APP 到帐为准**。在支付的过程中不要按 F2 放弃支付, 放弃支付代表您放弃当前交易, 不管客户是否输完密码支付成功, 本次交易都会作废, 已支付款项会原路退回。需要人工确认本笔交易失败后才可以按 F2 确认失败

3. **支付异常:** 显示【需要用户输入支付密码】: 支付金额较大或微信/支付宝抽查, 比如 1000 或以上要输密码时, 要等客户输完密码, 再按提示操作, 软件判断 30 秒取不到赢通支付云服务器的数据就判定支付异常。如果客户密码没有输完或者输错重输时, 在这里按 F2 取消支付会全款退回(之后密码输入正确扣款也会退回), 一定要等客户支付成功后, 按 ESC 重新再取数据, 以出小票为准, 小票打印后, 即为支付成功。显示【Object reference not...】: 代表因为网络原因支付失败, 可以按 ESC 再取结果, 显示【您的交易超限或订单信息已改变...】: 卡片余额不足, 请换卡后重试

提示信息	提示信息	提示信息
支付异常:需要用户输入支付密码	支付异常:Object reference not set to an instance of an object.\r\n	支付异常:你的交易超限或订单信息已改变, 请核实后重试
按F2确认客户支付失败或放弃支付	按F2确认客户支付失败或放弃支付	按F2确认客户支付失败或放弃支付
按ESC继续等待支付结果	按ESC继续等待支付结果	按ESC继续等待支付结果
按F2键确认, 按ESC键关闭提示窗口...	按F2键确认, 按ESC键关闭提示窗口...	按F2键确认, 按ESC键关闭提示窗口...

4. **交易撤消:** 显示【支付失败, 当前交易已撤消...】:

极小几率网络堵塞、腾讯/支付宝/银行(以下简称: 支付机构)服务器返回延迟(如: 支付时网络正常, 返回结果网络异常)等原因造成支付异常。由于支付机构返回结果不明确, 可能由我们软件发起撤消结算申请, 由支付机构退款给客户, 方便软件记帐, 此笔款项会在微信/支付宝 APP 10 分钟以内发起退款退回消费者, 请先按 F2 确认失败重新扫码发起支付, 打开支付公司 APP(网页后台也可查)查看帐单状态: 帐单状态【已退款】代表退款成功(到帐时间本条第 7 项), 帐单状态【已撤消】代表未收到款, 若顾客 APP 中已扣款请参考本条第 6 项处理。收银员手工取消支付也会提示已撤消



提示信息
支付异常:支付失败, 当前交易已撤消, 请重新扫码发起支付
按F2键确认, 按ESC键关闭提示窗口...

5. **网络异常:** 系统错误“Unexpected return Content-Type: text/html; charset=utf-8”或“Could not resolve host name: api.yt-pos.cn”均为网络故障请检查网络, 在收银机浏览器上输入 [api.yt-pos.cn](http://api.yt-pos.cn), 能正常访问方可使用赢通云支付更多异常情况请点击赢通软件技术文档: <https://www.yuque.com/ytpos/pay/error>

出现以上 3、4、5 项客户手机显示支付成功且商家 APP 未到帐(如已到帐需手工记帐, 以商家 APP 为准)情况下, 要留下顾客支付凭证、联系方式, 联系赢通软件区域经理或技术客服查询是否到帐(详见附件二第 2 条)

6. **其它支付:** 支付牌照授权银行收单省份的进件成功的商户可使用云闪付。支付宝花呗需要 5 个工作日才可, 单次限额 1000/100 元左右。红包金额只限单次交易有效不能退款, 具体规则以微信、支付宝、云闪付公司声明为准

7. **支付退款:** 赢通软件(A5/A6/T6 等)使用按单退货、撤消结帐、帐单作废即可原路退回(商户未到帐余额充足情况下): 微信/支付宝余额 2 分钟内退回、银行卡余额 10 分钟内退回、信用卡帐单会在 10 分钟内支付凭证上显示发起退款并显示退款金额(参考附件二第 2 条), 但入帐要在 3 天后, 原路退回不退支付红包/鼓励金(保留红包请退现金)

8. **刷脸支付:** 赢通云支付已经全面支持青蛙、蜻蜓设备刷脸支付, 插上对应设备后就可以直接使用(类似扫描枪)

# 赢通云支付操作方法

更新日期：2024-05-14 有效期至 2025-05-14

## 附件二 查帐对帐

### 1. 商户查帐换卡

**专用商户：**请在赢通软件后台→参数设置→移动支付→专用商户号、专用安全码(需完整复制，包括“-”)中填写  
**乐刷/威富通：**请在商户中心→移动支付(乐刷/威富通)→点击安全码(扫呗需点已生效)→显示对应移动支付帐号安全码  
**测试商户：**1234567890 安全码：1234567890 (测试帐号对应赢通对公到帐，请勿大额支付)

**APP查帐：**随行付 [www.tianquotech.com](http://www.tianquotech.com)、乐刷 [jh.leshuazf.com](http://jh.leshuazf.com)、扫呗 [www.lcsw.cn](http://www.lcsw.cn)、威富通 [spay.swiftpass.cn](http://spay.swiftpass.cn) 扫码下载。手机应用商城搜会生活、收银通 SAAS 版、扫呗、SPay，通过法人手机短信获取验证码完成修改密码才可登陆[乐刷登陆方式：移动支付(乐刷)→选择对应的商户点击通过→查看详情→使用登录账号、初始密码登陆]，APP 可以进行收款查单、交易明细、清算统计等[扫呗 APP 部分增值业务可能收费，确认后使用]

**网页查帐：**随行付 [mch-web.tianquotech.com](http://mch-web.tianquotech.com)、乐刷 [jh.leshuazf.com](http://jh.leshuazf.com)、扫呗 [saobei.lcsw.cn/lcsw](http://saobei.lcsw.cn/lcsw)、威富通 [unionpayshmch.swiftpass.cn](http://unionpayshmch.swiftpass.cn)，使用商户号、密码登陆(乐刷同上)。APP/网页端查询交易流水、结算查询

**帐目时效：**按照**国家网络安全法第二十一条**支付流水保留最近 6 个月，默认能查最近 90 天流水，超过 90 天需向支付公司申请查询，清分记录保留最近 1 年，如有疑问请在**银行 APP/网上银行截图、银行柜台打印流水**联系我们查询

**听单功能：**随行付、扫呗 APP 可以同步语音播报，一边收银一边同步播报，推荐用手机匹配蓝牙音箱播放

**随行付换卡：**登陆会生活 APP→老板→结算银行卡→点击更换(一个工作日生效，下同)

**乐刷换卡：**登陆收银通 SAAS 版 APP→管理→商户信息→收款帐号→点击更换

**扫呗换卡：**登陆扫呗 APP→我的→设置→提现设置更换

**特别注意：90 天未交易会暂时冻结商户(启用支付需扫码认证)、180 天未交易会删除商户(启用支付需重新进件)**

### 2. 移动支付凭证

特殊情况需要留顾客支付凭证，方便我们(服务商、支付商)找微信、支付宝、云闪付要钱，请依次点击：

**微信：**我→支付→钱包→帐单→点击具体帐单后截图(如：微信凭证截图)

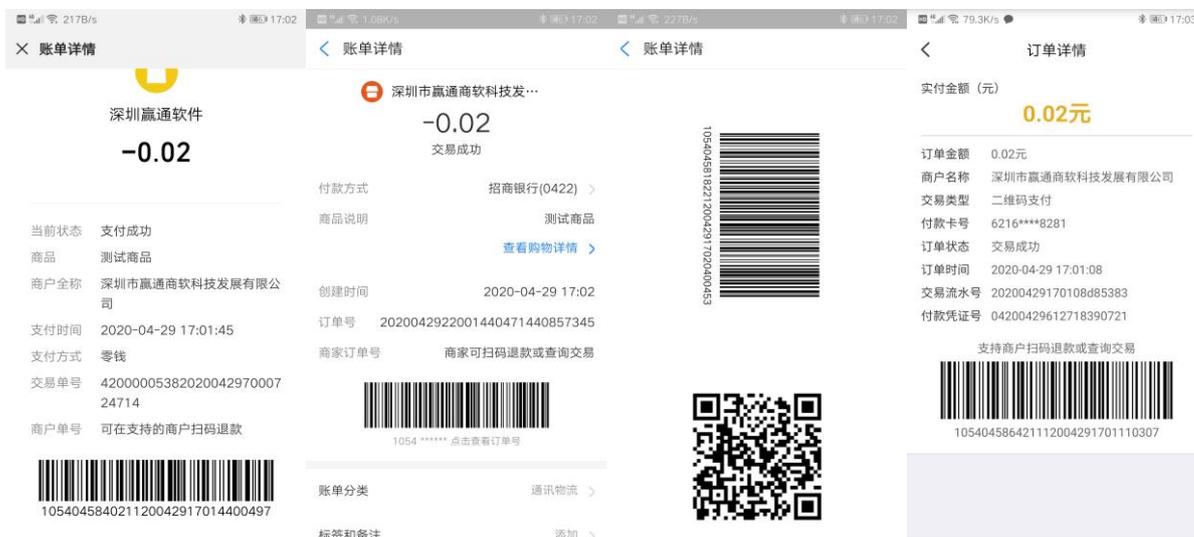
**支付宝：**我的→帐单→点击具体帐单后截图，因支付宝订单号加密要点击条码再截一次(如：支付宝凭证截图)

**云闪付：**我的→我的订单→点击具体帐单后截图(如：云闪付凭证截图)

微信凭证截图：↓

支付宝凭证截图：↓

云闪付凭证截图：↓



赢通公司通过**顾客支付凭证**联系上游公司(包括但不限于：微信、支付宝、云闪付)查询处理结果，一个工作日回复结果，五个工作日确认这笔款项是否结算给商家或退款给个人(确认货物已交付默认清算给商家)

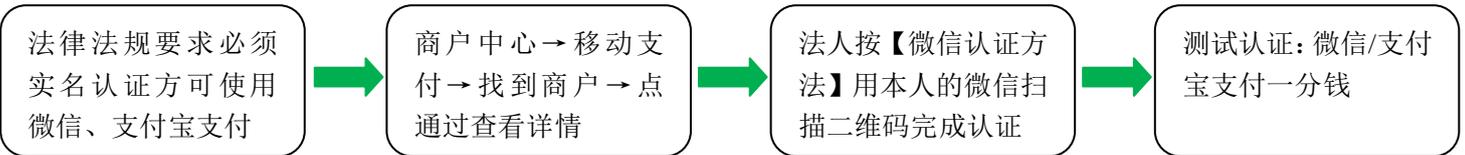
# 赢通云支付操作方法

更新日期: 2024-05-14 有效期至 2025-05-14

## 3. 添加分店收款

1. 如您有多家分店请勿使用总帐号, 应添加分店帐号使用, 方便查询分店销售。登陆赢通商户中心 [open.vip-yun.cn](http://open.vip-yun.cn) 点击移动支付(乐刷、扫呗)→对应商户查看详情→添加门店→输入店名、邮箱或手机号(推荐邮箱, 两者不可重复)
2. 添加分店后会显示分店帐号与安全码(分店移动支付账号与安全码需填到赢通软件中使用)
3. APP 查帐: 使用扫呗主帐号(15 位)登陆显示企业所有分店收款情况。使用分店手机号/邮箱/门店编号(推荐)登陆 APP 会隐藏企业总金额, 只能查看本分店收款金额, 查看帐户页等功能权限受限, 方便分店管理
4. 门店帐号重置密码: 登陆[扫呗网站](http://www.yt-pos.com)→门店管理→编辑→输入密码设置扫呗子帐号(分店帐号)密码

## 4. 支付认证方法



**随行付认证:** 会生活 APP→我的→微信/支付宝实名认证→二维码截屏→法人微信扫码确认开户(支付宝同)

**乐刷认证:** 请登陆商户中心→移动支付(乐刷)→找到商户点通过→查看详情→右侧有专用认证码

**扫呗认证:** 请登陆扫呗 APP→我的→商户设置→认证信息→微信/支付宝认证来认证

**认证视频:** <http://hao.yt-pos.com/down/other/wxrz.mp4> (详情参考: [微信认证方法](#))

## 5. 赢通免责声明

**支付牌照:** 赢通、扫呗、威富通为支付机构(包括且不限于随行付/乐刷/富友/汇付/微信/支付宝, 简称支付机构)的支付服务商, 支付机构为央行授权的持牌支付机构, 我司可提供随行付、乐刷、富友、汇付的签约合同, 人行授权支付牌照查询: [北京随行付](#)、[深圳乐刷](#)、[上海富友](#)、[上海汇付](#), 国家法律法规指定资金帐户结算, 确保资金安全。

**使用范围:** 赢通云支付仅限于线下、线下+线上商户使用, 使用范围为国家政策法律法规限定的范围, 境内商户不可用于境外交易, 不可参与黄、赌、毒、套现交易, 超范围使用造成罚款由代理商/业务员承担, 使用虚假资料申请罚款 5000 元人民币每商户并封停该商户, 请仔细阅读声明后使用。

**奖励政策:** 由用户或合作伙伴申请可享受相关奖励, 由赢通总部工作人员协助申请仅提供相关服务, 不提供相关奖励。

**免责声明:** 赢通公司作为软件开发商, 提供上面公司金融服务产品接入, 协助客户申请相关金融产品赢通软件上对接, 您通过赢通公司获取的金融产品应该自己进行辨别及判断风险, 并应当由该产品提供商对其提供内容承担相应责任, 赢通公司对此不承担任何责任。为了保证移动支付正常进行, 我们会对第三方插件、工具等进行屏蔽, 使用赢通云支付请勿使用任何第三方非赢通授权的插件、工具, 可能会导致赢通软件无法正常使用。开通移动支付视为您已经完全了解以上我们的相关说明和注意事项, 如因由您误操作造成损失, 由您自行承担。

深圳市赢通商软科技发展有限公司

中国·深圳市福田区深南大道 2001 号嘉麟豪庭 B 座 2104

咨询热线: 4008-315-218

网站: <http://www.yt-pos.com>

~ 5 ~

# 赢通云支付操作方法

更新日期：2024-05-14 有效期至 2025-05-14

## 附件三 相关资质照片

### 1. 支付合同、推广协议



赢通云支付服务协议 V2.0 (线上版)

11.5 风险考察期：  
协议解除后的180天内为风险考察期，甲方有权暂扣乙方服务费，同时乙方仍有义务配合甲方对乙方服务期间产生的全部风险事件进行排查。在此期间因乙方或乙方推荐的商户或用户的客户造成甲方或甲方合作伙伴任何损失的，甲方有权从乙方服务费中予以扣除，甲方在确定无以上未决诉讼、违规操作后支付乙方服务费，如暂扣的乙方服务费不足以弥补乙方或乙方推荐的商户或用户的客户给甲方或甲方合作伙伴造成的损失，乙方应当及时补足相应损失，否则甲方有权暂扣乙方款项。

12.1 甲方与乙方订立电子合同（本合同）时，乙方确认：  
1) 在甲方勾选同意（或以类似同意的操作）后，授权甲方将甲方合作的第三方电子签约平台发电子签名确认，通过该等电子确认方式签署本合同等合同视为乙方真实意思，对乙方具有法律效力。

2) 甲方有权将乙方的主体信息，证照复印件或扫描件等资料后传输至第三方机构（包括甲方合作的第三方电子签约平台或本合同约定的第三方平台）且为满足订立电子合同之用，由该等第三方机构以验证签约信息为目的进行核验。

3) 乙方须遵守甲方合作的第三方电子签约平台的要求及规范，因未遵守具体要求及规范导致的所有纠纷，甲方不承担任何责任。

4) 为了验证电子签名的法律效力，乙方按照乙方合作的第三方电子签约平台的签约操作进行实名认证，乙方发生进行实名认证或提供资料错误、造假等导致实名认证失败，则甲方不承担任何电子签名确认失败的责任。

12.2 甲乙双方签署本合同协议内容与本协议有冲突的，以本协议为准。未尽事宜的，双方可另行签署补充协议。

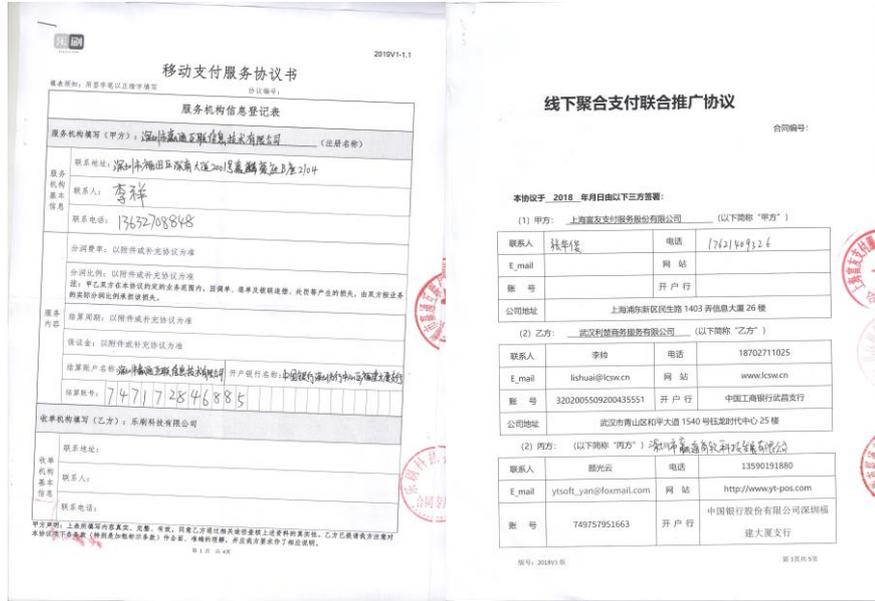
12.3 本合同附件及补充协议为本协议的重要组成部分，与本协议具有同等法律效力。

12.4 因本协议发生争议，协议任何一方均可向甲方主要办事机构所在地法院提起诉讼。

甲方：赢通云支付（深圳）有限公司 乙方：李祥

日期：2022年12月05日 日期：2022年12月05日

第 3 页 共 6 页



### 2. 营业执照、支付业务许可证

